



Instituto de Seguro Social de Maricá - ISSM

Rua Amadeu Pugliesi, 28 - Mumbuca - CEP: 24913-710 - Maricá\RJ

CNPJ: 39.511.530/0001-30 - Tel: 21999500513 - Site: www.issm.rj.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	11	8.80%
DENÚNCIAS	7	5.60%
DIREITO DO CONSUMIDOR	4	3.20%
DÚVIDAS	20	16.00%
ELOGIOS	2	1.60%
RECLAMAÇÕES	6	4.80%
SERVIÇOS	11	8.80%
SUGESTÕES	1	0.80%
URGÊNCIAS	8	6.40%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	98	78.40%
WEBSITE	26	20.80%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
AUTARQUIA DE SERVIÇOS DE OBRAS DE MARICÁ - SOMAR	2	1.60%
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MARICÁ (SANEMAR)	1	0.80%
EMPRESA PÚBLICA DE TRANSPORTES	8	6.40%
FUNDAÇÃO ESTATAL DE SAÚDE DE MARICÁ (FEMAR)	2	1.60%
GUARDA MUNICIPAL	2	1.60%
INSTITUTO DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO (ICTIM)	1	0.80%
INSTITUTO DE SEGURO SOCIAL DE MARICÁ	64	51.20%
NÃO INFORMADO	4	3.20%
SECRETARIA DE PROTEÇÃO E DEFESA CIVIL	2	1.60%
SECRETARIA MUNICIPAL DE COMUNICAÇÃO SOCIAL	1	0.80%
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO	32	25.60%
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	4	3.20%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2022	0	0.00%
2023	14	11.20%
2024	22	17.60%
2025	62	49.60%
	24	19.20%





Instituto de Seguro Social de Maricá - ISSM

Rua Amadeu Pugliesi, 28 - Mumbuca - CEP: 24913-710 - Maricá\RJ

CNPJ: 39.511.530/0001-30 - Tel: 21999500513 - Site: www.issm.rj.gov.br

Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2026	1	0.80%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	11	8,80%
FEMININO	10	8,00%

Quantidade total de manifestações: 21

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	8	6,40%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	1,60%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	2	1,60%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	5	4,00%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	4	3,20%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	0,80%

Quantidade total de manifestações: 22

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	5
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	16
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	103

Quantidade total de manifestações: 125

